

Richtlijn Familiebeleid Zeeuwse Gronden

Zeeuwse Gronden is opgericht door familie van onze cliënten. Zeeuwse Gronden vertaalt de wensen en behoeften ten aanzien van de zorg voor de cliënt en diens naasten direct in haar hulpverlening. Om er voor te zorgen dat de contacten tussen familie en hulpverlening goed verlopen, is een richtlijn familiebeleid opgesteld. De richtlijn is gebaseerd op de modelrichtlijn Familie –en Naastbetrokkenenbeleid uit de Handleiding Familiebeleid GGZ (LPGGz) en 'Betrokken Omgeving' Modelregeling Relatie-GGZ instelling – Naastbetrokkenen. In deze richtlijn staan afspraken over de wijze waarop Zeeuwse Gronden met familie omgaat en hoe familie wordt betrokken bij de behandeling van een naaste.

Onder familie wordt verstaan naasten die betrokken zijn bij de zorg voor hun familielid/ naaste.

Uitgangspunten:

Bij Zeeuwse Gronden staat de relatie tussen familie en cliënt centraal. Naastbetrokkenen worden met aandacht en zorgvuldigheid behandeld. Er wordt gestreefd naar gelijkwaardige samenwerking in de triade tussen cliënt, hulpverlener en naastbetrokkenen.

De houding van medewerkers naar familie is uitnodigend, zij staan open voor hun signalen en kijk op zaken en vertalen deze in hun dagelijks werk. Het betrekken van familie heeft een structurele plaats in het behandel-en begeleidingsproces. De leidinggevenden dienen erop toe te zien dat de medewerkers handelen vanuit de visie die Zeeuwse Gronden heeft ten aanzien van familie.

Informatie

Een goede kennismaking is het halve werk.

- Wanneer een cliënt bij Zeeuwse Gronden in zorg komt wordt binnen 6 weken een kennismakingsgesprek met familie verzorgd.
- Hierin wordt algemene informatie verstrekt over Zeeuwse Gronden.
- De Triadekaart is een handig hulpmiddel om te inventariseren welke behoeften en wensen cliënt en familie heeft.
- Informatie verschaffen hoe familie betrokken kan worden bij de zorg .
- Informatie verschaffen over begeleiding, behandeling en voortgang.
- Duidelijk is wie de begeleider , behandelaar en psychiater is met telefoonnummer, emailadres en bereikbaarheid.
- Inspanningsverplichting: als er geen contact meer is tussen cliënt en naastbetrokkenen, gaat de hulpverlener bij de cliënt na wat daarvan de reden is. Indien wenselijk zal de hulpverlener zich inspannen het contact 'te hernieuwen'.
- Autonomie en privacy: als een cliënt niet wil dat naastbetrokkenen bij de hulpverlening zijn betrokken of worden geïnformeerd, respecteert de instelling dat. Naastbetrokkenen krijgen dan alleen niet-persoonsgebonden informatie. Naasten mogen ten alle tijden informatie verstrekken.

- Ook wanneer een cliënt geen contact met familie wil, dient er een contactpersoon vastgesteld te worden. In geval van een noodsituatie moet men contact kunnen opnemen met familie. Op een moment dat er sprake is van (gedeeltelijke) wilsonbekwaamheid wordt contact opgenomen met de familie in het belang van de cliënt.

Bejegening en betrokkenheid

Erkenning van de impact op familie

- De hulpverlener gaat invoelbaar, respectvol en serieus met familie om.
- De hulpverlener erkent de impact op een gezin wanneer een gezinslid getroffen wordt door een psychiatrische ziekte.
- De hulpverlener biedt ondersteuning en een luisterend oor, bv. bij de aanvang van de zorg, bij praktische zaken en zeker bij crisis.
- De hulpverlener vertoont inspanning om contact met familie te verkrijgen en te behouden en neemt zelf initiatief hiertoe. Omgaan met familie is een onderdeel van het werk. De organisatie biedt familie individuele ondersteuning, organiseert familiebijeenkomsten en ondersteunt de Familieraad.

Wie zorgt praat mee

Familie kan een belangrijke schakel in de zorg zijn, ervaring en kennis van hun familielid die zij immers het beste kennen zijn hierin sleutelwoorden.

- Familie wordt actief betrokken bij de begeleiding en behandeling van hun familielid.
- Client en naasten worden minimaal 1x per jaar uitgenodigd voor de behandel en zorgplan bespreking.
- Familie neemt deel aan het sociale netwerk van de cliënt en beschikt vaak over belangrijke informatie. Familie praat mee tijdens overleg als er bv. een crisissituatie is of andere belangrijke zaken.
- Als je eenmaal met familie op één lijn zit vraagt behandeling en ondersteuning minder tijd.

Familieraad

- Zeeuwse Gronden heeft een actieve familieraad.
- De familieraad kan gevraagd en ongevraagd advies geven aan de Raad van Bestuur.
- De familieraad heeft overleg met de Raad van Bestuur, overige medezeggenschapsraden en kan in overleg aansluiten bij andere disciplines en overleggen in de organisatie.
- Zeeuwse Gronden faciliteert de familieraad waar mogelijk (vergaderruimte, internet, emailadressen etc.)
- Het uitzetten van het 2 jaarlijkse familie tevredenheidsonderzoek

Familievertrouwenspersoon

- Er kan beroep gedaan worden op een onafhankelijke familievertrouwenspersoon.
- De familiaad wordt betrokken bij het aanstellen van een (nieuwe) familievertrouwenspersoon.
- Er is de mogelijkheid om met de familievertrouwenspersoon in gesprek te gaan omtrent de stand van zaken.